Рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам предоставления массовой социальной значимой услуги регионального и муниципального уровня

«Предоставление льготного (бесплатного) проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) отдельным категориям граждан за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации»

Данные рекомендации разработаны с целью разъяснения перевода массовой социально значимой услуги регионального и муниципального уровня «Предоставление льготного (бесплатного) проезда на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) отдельным категориям граждан за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации» в электронный формат в соответствии с пунктом 4 части 2 плана перевода массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровня в электронный формат , утвержденного протоколом Президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19 (далее соответственно – План, массовые социально значимые услуги, протокол Президиума).

Данный документ носит рекомендательный характер и не является нормативным правовым актом.

При разработке и утверждении административных регламентов предоставления массовых социально значимых услуг органам государственной власти субъектов Российской Федерации следует учитывать необходимость приведения их в соответствие параметрам, которые описаны в описаниях целевых состояний 1, в том числе:

1. Возможность обращения за получением массовой социально значимой услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг.
2. Уведомление заявителя о приеме и регистрации документов, о предоставлении результата услуги.
3. Формирование статусов о ходе и результатах рассмотрения запроса на предоставление услуги, в том числе о результатах предоставления услуги.
4. Определение перечня критериев, необходимых для принятия решения о предоставлении услуги.
5. Получение заявителем результата предоставления услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной электронной подписью в машиночитаемой форме.
6. Ведение электронного реестра решений.
7. Автоматизация некоторых процедур предоставления государственной услуги, позволяющих сократить сроки предоставления услуги до 7 рабочих дней.

Для включения в административные регламенты предоставления массовой социально значимой услуги рекомендуются также иные параметры в соответствии с описанием целевых состояний.